ОсОО «АЗИЯ КЭПИТАЛ»

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального Директора
Общества с ограниченной
ответственностью "Азия Кэпитал"

Асанбаев А.Ж. _____
от «13» января 2025 года

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных и защита прав потребителей (далее по тексту - Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики “Об информации персонального характера” и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ОсОО «Азия Кэпитал» (далее – Общество).

1.2. Общество ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Общества в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Общество может получить о посетителях веб-сайта Общества.

1.4. Принципы обработки персональных данных:

1. Персональные данные должны обрабатываться на законных основаниях, справедливым и открытым образом в отношении субъекта персональных данных.

2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Изменение или расширение цели обработки персональных данных владельцем записей без согласия субъекта не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством.

3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Владелец записей должен принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

5. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством или обязательным для субъекта договором. Обрабатываемые персональные данные подлежат

уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.
6. Обработка персональных данных должна осуществляться безопасным образом, то есть с обязательным принятием организационных и технических мер, предотвращающих противоречащую закону обработку персональных данных, их случайное или преднамеренное уничтожение или изменение.
7. Общество несет ответственность за соблюдение принципов, предусмотренных настоящей статьей, и должен быть способен подтвердить их соблюдение.

2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет;
4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю вебсайта Общества;
8. Пользователь – любой посетитель веб-сайта Общества;
9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационнотелекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Общество может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Электронный адрес;
3. Номера телефонов;
4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.
2. Также Общество имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Обществу письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых услугах и специальных предложениях».
3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Общество обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы (заявления), расположенные на веб сайте Общества. Заполняя соответствующие формы (заявления) и/или отправляя свои персональные данные Обществу, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
2. Общество обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Обществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
2. Общество обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Обществу уведомление на адрес электронной почты Общества с пометкой «Актуализация персональных данных».
5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Обществу уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Общества с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Защита персональных данных

1. Общество обязан осуществлять защиту персональных данных, персональных записей, персональных ресурсов.
2. Общество обязан осуществлять обмен данными об инцидентах с персональными данными с отраслевым регулятором в сфере персональных данных и реализовывать меры, указанные отраслевым регулятором, в целях снижения негативных последствий инцидентов с персональными данными.
3. В целях обеспечения цифровой устойчивости в ходе обработки персональных данных Общество :
1) реализует конструктивную защиту данных, представляющую собой подход к проектированию технологических систем, основанный на управлении рисками и ориентированный на интересы их пользователей как субъектов персональных данных, а также учитывающий жизненный цикл персональных записей;
2) ведет учет операций с персональными записями в соответствии с рекомендациями отраслевого регулятора в сфере персональных данных.
3) назначает лицо, ответственное за обработку персональных данных в организации;
4) организует обучение правилам и рекомендациям в сфере обработки персональных данных и факторам их эффективного применения.
4. Кабинет Министров Кыргызской Республики устанавливает уровни защищенности персональных данных при их обработке с использованием цифровых технологических систем, требования к защите персональных данных при их обработке в цифровых технологических системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных.

8. Защита прав потребителей

1. Потребитель сервиса имеет право на возмещение вреда (в том числе морального вреда), причиненного ему в результате использования сервиса, а равно вследствие недоступности данных, которые должны быть доступны потребителям. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.
2. Потребитель сервиса вправе вместо возмещения вреда и (или) компенсации морального вреда требовать от поставщика выплаты компенсации. Компенсация подлежит взысканию при доказанности факта нарушения, совершенного поставщиком, и возникновением вреда у потребителя. Размер компенсации определяется по усмотрению суда исходя

из характера нарушения и иных обстоятельств дела и должен быть разумным и справедливым.
3. Поставщик освобождается от возмещения вреда, если докажет, что отсутствует причинно-следственная связь между использованием его цифрового сервиса и возникновением вреда у потребителя.

9. Трансграничная передача персональных данных
1. Общество до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10. Заключительные положения
1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Обществу.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Общества. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.